

ברוכים הבאים למיזם באהבה תחילה (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "המיזם").  
האתר מופעל ע"י נציגי "עמותת נקודת צמיחה" (להלן העמותה) שמספרה : 580238970.  
האתר משמש כפלטפורמה להתקשרות על מקבלי שירות, מתנדבים, ותורמים.

## 1. בללי

- 1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את תנאי השימוש באתר. כל תרומה או תשלום מעידים על הסכמה לתנאים במסמך זה ולתנאים נוספים המופיעים באתר.
- 1.3. הנהלת האתר רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
- 1.4. תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טבלטים למיניהם וכו') כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
- 1.5. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האתר (להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האתר אם במפורש ואם במשתמע.
- 1.6. המיזם והנהלת האתר עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי השירות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות, הנהלת האתר והאתר לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או אי השגיאות.
- 1.7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות.
- 1.8. טעות סופר בתיאור השירות לא תחייב את הנהלת האתר.
- 1.9. התמונות באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד.
- 1.10. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, המיזם רשאי בכל עת להפסיק את ההתקשרות עם מלווה ו/או הורה/אפוטרופוס (הילד/ה) במידה ותמצא התנהלות של הפרת אמונים/מרמה בחוסר תום לב או שאינה תואמת את תקנון, אופי המיזם, וכד' (כולל הסרת משתמשים ממערכות העמותה).
- 1.11. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר (טקסטים, תמונות, מודלים, סרטונים וכד'), לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, ו/או לכל מטרה אחרת.

## 2. הורים

- 2.1. לצורך תיאום וקבלת ליווי, יש לוודא מילוי באופן ברור ומדויק של שאלון באתר ובנוסף מילוי וחתימה על טופס הסכמה מדעת לקבלת ליווי שישלח בנפרד לאחר בדיקת התאמת לליווי.
- 2.2. מילוי השאלון לצורך בדיקת התאמה למתנדב המלווה או להורה/אפוטרופוס מהווה הסכמה לפנייה חוזרת מהנהלת המיזם בכל אמצעי התקשורת שמולאו בשאלון, לרבות הודעות תיאום ופרסום המיזם.

2.3. תיאום פגישות עם המלווים לאחר מילוי הטפסים והסדרת התשלום המסובסד לעמותה, יבוצעו ע"י אפוטרופוס / הורי הילד/ה ועל אחריותם

#### 2.4. תשלום

2.4.1. הליווי כרוך בתשלום מוזל על סך 50 ש"ח, המועברים ישירות לעמותה דרך מערכת הסליקה, בכרטיס אשראי או ב-BIT (לא ניתן להעביר תשלומים במזומן).

2.4.2. במידה וקיים קושי כלכלי ניתן לקבל הנחה נוספת בכפוף להצגת מסמכים המאשרים זאת.

2.4.3. חל איסור מוחלט להעביר תשלום ישירות למלווים.

#### 2.5. תהליך קבלת הליווי

2.5.1. שיחת היכרות ראשונית בטלפון בין המלווה להורה.

2.5.2. תיאום ופגישת היכרות ראשונית בין המלווה ההורה והילד/ה (ללא תשלום)

2.5.3. תיאום פגישות ליווי באופן עצמאי מול המלווה שישלח זימון למייל שיאושר ע"י ההורה/אפוטרופוס ודרך אותו זימון גם לשלם עבור בפגישה

\* תהליך הליווי הינו פשוט ותתקבל הנחייה ברורה ע"י המלווה

#### 3. אחריות

3.1. המיזם (ו/או מי מטעמו) אינו נושא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתר המיזם ו/או באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר. יובהר כי המיזם עושה ויעשה כמיטב יכולתו לשתף פעולה עם ספקים אמינים ובעלי מוניטין בלבד.

3.2. המיזם (ו/או מי מטעמה) אינו נושא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בשימוש ו/או בביצועי האתר.

3.3. בכל מקרה המיזם לא ישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.

#### 4. סודיות ופרטיות

4.1. כל פרטיהם האישיים של המתנדבים, ההורים/אפוטרופוסים (שם, דואר אלקטרוני, טלפון וכדומה), ישמרו במאגרי המידע של המיזם.

4.2. המיזם לא יעביר פרטים אישיים לאף גורם אחר זולת לגורמים פנימיים במיזם לצורך מתן הליווי וניהול תקין.

4.3. המיזם לא יעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום אלא לביצוע תשלום על ליווי מסובסד, תרומה או פקדון להכשרת מתנדבים, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר. זולת לצורך זה.

4.4. למרות האמור לעיל, המיזם יהא רשאי להעביר פרטים אישיים לצד שלישי במקרים בהם בוצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במיזם ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, ו/או עשה שימוש בשירותי המיזם לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי המיזם צו שיפוטי המורה למסור את הפרטים לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

- 4.5. המיזם יוכל להשתמש בפרטים אישיים, ללא זיהוי הספציפי של המתנדבים, ההורים, הילדים, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.
- 4.6. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותו של המיזם להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביו או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי המיזם ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המיזם.
- 4.7. המיזם רשאית לעשות שימוש ב – “עוגיות” (“cookies”) על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.
- 4.8. בקיום מקרים שאינם בשליטה של המיזם ו/או הנובעים מכח עליון, המיזם לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למתנדב / ההורים ו/או למי מטעמם במידה ומידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.
5. דין ושיפוט
- 5.1. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
- 5.2. הדין החל על השימוש באתר, ועל תקנון זה, לרבות פרשנותו ואכיפתו של התקנון הוא הדין הישראלי בלבד.